องค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก
หนังสือรับเลขที่ 1529
วันที่ 24 ก.ย. 2563
เวลา ผู้รับ กรกร

ที่ อว 0602.01(20)/1007

ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุดรธานี
บ้านคำกลิ้ง หมู่ 10 ต.บ้านจั่น
อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000

21 กันยายน 2563

เรื่อง ขอส่งผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ ฯ จำนวน 4 เล่ม

ตามที่หน่วยงานของท่าน ได้มอบหมายให้ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุดรธานี ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก นั้น

บัดนี้ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุดรธานี ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงขอส่งรายงานผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ ดังกล่าวมาพร้อมหนังสือฉบับนี้ ทั้งนี้มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเป็นเงินจำนวนเงิน 10,000.-บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) โดยจ่ายเป็นเงินสดหรือจ่ายเช็ค ในนาม **มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- เรียนนายก อบต. ผาสุก
- เพื่อโปรดทราบ
- มสธ. แจ้ง ผลสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(นาง[illegible])
เจ้าพนักงานธุรการ
24 ก.ย. 2563

ขอแสดงความนับถือ

(นางเยียรยง ไชยรัตน์)
ผู้อำนวยการศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุดรธานี

เรียนรอง
24 ก.ย 63

งานอำนวยการและธุรการ
โทรศัพท์ 0 4229 2496-500
โทรสาร 0 4229 2494

- เรียนโปรดทราบ
- ดอนท่า สป. (คุณหลิ่มปรารถนาคลัง)

(นางสาวอัจฉรา ไธอศูนย์)
หัวหน้าสำนักปลัด
24 ก.ย. 2563



ที่ อว ๐๖๐๒.๐๑(๒๐)/ ๑๐๐๐

ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุดรธานี
หมู่ที่ ๑๐ ต.บ้านจั่น อ.เมือง
จ.อุดรธานี ๔๑๐๐๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อรับรองว่า องค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ได้คะแนนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยภาพรวมได้คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๑๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖ พิจารณาตามงานบริการได้ดังนี้

งานบริการด้านการศึกษา ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๙.๖
งานบริการด้านรายได้หรือภาษี ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๘.๘
งานบริการด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๘
งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๐

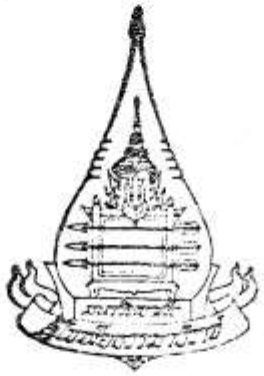
ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางเยียรยง ไชยรัตน์)
ผู้อำนวยการศูนย์วิทยพัฒนา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช อุดรธานี

คะแนนเต็ม	25
คะแนนที่ได้	

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ			1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่าง ๆ พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการหรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขอรับการประเมิน โดยการจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาจากภายในหรือภายนอกพื้นที่จังหวัดเป็นหน่วยสำรวจ ทั้งนี้ต้องมีการสำรวจและประเมินความพึงพอใจอย่างน้อย 4 งาน เช่น (1) งานด้านบริการกฎหมาย (2) งานด้านทะเบียน (3) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (4) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล (5) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (6) งานด้านการศึกษา (7) งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (8) งานด้านรายได้หรือภาษี (9) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (10) งานด้านสาธารณสุข (11) งานด้านอื่น ๆ ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานอย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย (1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ (2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ (3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุตามข้อมูล เช่น ▷ หนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินความพึงพอใจจากสถาบันการศึกษา ▷ แบบสำรวจความพึงใจที่ใช้ในการประเมิน ▷ สถานที่ เอกสาร หรือหลักฐานที่แสดงถึงความพึงพอใจ ▷ ตัวอย่างบุคคลที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะ
☑ มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป 95.6	10	10	
☐ ไม่เกินร้อยละ 95	9		
☐ ไม่เกินร้อยละ 90	8		
☐ ไม่เกินร้อยละ 85	7		
☐ ไม่เกินร้อยละ 80	6		
☐ ไม่เกินร้อยละ 75	5		
☐ ไม่เกินร้อยละ 70	4		
☐ ไม่เกินร้อยละ 65	3		
☐ ไม่เกินร้อยละ 60	2		
☐ ไม่เกินร้อยละ 55	1		
☐ น้อยกว่าร้อยละ 50	0		



(นางเยียรยง ไชยรัตน์)
ผู้อำนวยการศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.อุดรธานี